

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA

CURSO DE ENGENHARIA CIVIL

DEPARTAMENTO

DEPEC

PLANO DE CURSO DA DISCIPLINA

**GERENCIAMENTO ESTRATÉGICO DA FISCALIZAÇÃO E
OPERAÇÃO DE TRÂNSITO**

CÓDIGO

GCIV 0833

PERÍODO

-

ANO

2013

SEMESTRE

2º

PRÉ-REQUISITOS

GCIV 8504
Arquitetura e
Urbanismo II

CRÉDITOS

2

AULAS/SEMANA

TEÓRICA

2

PRÁTICA

0

ESTÁGIO

0

TOTAL DE
AULAS NO
SEMESTRE

36

EMENTA

Processo Gerencial. Gerenciamento de Equipes. Planejamento. Processo de Auditoria. Código de Trânsito Brasileiro. Conceitos Fundamentais do CTB. Organização do Sistema Nacional de Trânsito. Ciclo da Fiscalização. Circulação de Veículos e Pedestres. Uso do Solo e Trânsito. Educação Para o Trânsito. Segurança de Trânsito. Operação de Trânsito e Atuação Estratégica.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica

- Ansoff, I. H. **Estratégia Empresarial**. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil. 1977.
- Brandão, H. P. e T. A. Guimarães. **Gestão de competências e gestão de desempenho: tecnologias distintas ou instrumentos de um mesmo construto**. Revista de Administração de Empresas, v 41, n.1, p. 8-15. 2001.
- Brasil. **Indicadores de programas: Guia Metodológico**. O. A. E. G. O. Ministério do Planejamento. Brasília. 128p. 2010.
- Enap. **Gestão de pessoas por competências: mesa redonda com experiência da Administração Pública**. Brasília: Escola Nacional de Administração Pública. 2007 (cadernos ENAP).
- Felis, M. J. **Fayol stands the teste of time**. Journal of Management History, v.6, n.8, p. 345-360. 2000.
- Pfeffer, J. e G. R. Salancik. **The External Control of Organizations: A Resource Dependence Perspective**. New York: Harper and How. 1978.
- LEI Nº 9.503, **Código de Trânsito Brasileiro – CTB**, 1997.
- TRB - Transportation Research, **Highway Capacity Manual**, Washington, D.C, USA, 2000.
- Transportation Research Board, 2002, **Guidelines for Design and Operation of Nighttime Traffic Control for Highway Maintenance and Construction**, Washington, 2002.

Bibliografia Complementar

- __. **Ascensão e Queda do Planejamento Estratégico. São Paulo:** Bookman. 2004.
- Boletim Técnico nº 5: “Noções Básicas de Engenharia de Tráfego” – Companhia de Engenharia de Tráfego – CET/SP.
- Brandão, H. P. e T. A. Guimarães. **Gestão de competências e gestão de desempenho: tecnologias distintas ou instrumentos de um mesmo construto ?** Revista de Administração de Empresas, v 41, n.1, p. 8-15. 2001
- BRITO, F., 2006. **O deslocamento da população brasileira para as metrópoles.** Disponível em <http://www.scielo.br/pdf/por cento0D/ea/v20n57/a17v2057.pdf>.
- IPEA - Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada, 2003. Impactos Sociais e Econômicos dos Acidentes de Trânsito nas Aglomerações Urbanas, Brasília.
- U.S. Department of Transportation, Federal Highway Administration (FHWA), U.S. FIRE Administration (2008), Traffic Incident Management Systems, Federal Emergency Management Agency – FEMA, 2008, Washington, D.C, USA.
- http://www.police.sa.gov.au/sapol/road_safety.jsp.
- www.denatran.gov.br

OBJETIVOS GERAIS

Ao final do curso o aluno deverá ser capaz de:

- Conhecer a estrutura de um gerenciamento de processos
- Dispor de noções básicas de gerenciamento de equipe
- Conhecer elementos essenciais do Código de Trânsito Brasileiro
- Saber identificar um problema de trânsito
- Entender a estrutura de atuações de fiscalização e operação de trânsito
- Ter uma visão sistêmica de problemas de trânsito
- Elaborar planejamentos de fiscalização e operação de trânsito
- Compreender a importância das atuações eficazes na segurança viária

METODOLOGIA

- Aulas expositivas com auxílio de recursos audiovisuais
- Debates e estudos dirigidos
- Casos para estudo

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

- Prova; e/ou
- Apresentação de projeto individual ou em grupo.

CHEFE DO DEPARTAMENTO

NOME	ASSINATURA
José Artur d'Oliveira Mussi	

PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA

NOME	ASSINATURA

APROVADO PELO CONSELHO DEPARTAMENTAL EM: ____/____/____

PROGRAMA

1 Processo Gerencial

- 1.1. Teoria das Organizações
- 1.2. Conceito de Organização
- 1.3. Elementos da Ação Gerencial
- 1.4. Atividades Realizadas pelos Gerentes

2 Gerenciamento de Equipes

- 2.1. Motivação
 - 2.1.1. Teoria de Conteúdo
- 2.2. Liderança
- 2.3. Gestão por Competências

3 Planejamento

- 3.1. Fases do planejamento
- 3.2. Estratégico
 - 3.2.1. Balanced Scorecard

4 Auditoria

- 4.1. Etapas
- 4.2. Execução
- 4.3. Relatório

5 Código de Trânsito Brasileiro

- 5.1. Disposições Preliminares
- 5.2. Cidadão
- 5.3. Sinalização de Trânsito
- 5.4. Engenharia de Tráfego, Operação, Fiscalização e o Policiamento Ostensivo de Trânsito
- 5.5. Veículos
- 5.6. Habilitação
- 5.7. Infrações
- 5.8. Penalidades

6 Conceitos Fundamentais do CTB

- 6.1. Definições

7 Organização do Sistema Nacional de Trânsito

8 Ciclo da Fiscalização

- 8.1. Definir a Missão: Específica ou Aleatória
- 8.2. Níveis de Planejamento: Estratégico / Tático / Operacional
- 8.3. Desenvolvimento
- 8.4. Resultado
- 8.5. Acompanhamento

9 Circulação de Veículos e Pedestres

- 9.1. Normas Gerais de Circulação e Conduta
- 9.2. Pedestres e Condutores de Veículos não Motorizados
- 9.3. Conflitos

10 Uso do Solo e Trânsito

10.1. Conceituação

10.2. Debates

11 Educação Para o Trânsito

11.1. Etapas do processo educativo

11.2. Mudança de comportamento

12 Segurança de Trânsito

13 Operação de Trânsito e Atuação Estratégica

13.1. Planejamento

13.2. Estrutura

13.3. Atividades

13.4. Tipos de Operação

13.5. Pesquisas

13.6. Atuação voltada para fluidez com segurança

13.7. Atuação voltada para segurança